

自分で考えて行動する。 それが活水教育の魅力だと思います。



全日本空輸株式会社勤務

すずき えりか
鈴木 英里香さん

平成19年3月
文学部英語学科卒業
(福岡県／香住丘高等学校出身)



全日本空輸株式会社
(ANA) (東京都)

企業紹介

全日本空輸株式会社(ANA)は日本の航空会社で唯一の「5スター」認定エアラインです。バンクーバー、デュッセルドルフなど、新たな都市へ国際路線も拡充。航空運送事業を通じ、日本の「おもてなし」を世界の空へ届けています。

常に次のステップへの習熟と深化の繰り返し。 成長の基礎にあるのは、活水での学びです。

全日本空輸株式会社にて客室乗務員として勤めています。中堅のマネジメント層として内際のフライトに乗務し、国内線ではフライトの責任者として、また国際線ではビジネスクラス等各クラスの責任者として、よりお客様に安全に、快適に、そしてANAらしさを感じて機内で過ごして頂けるよう、マネジメントに努めています。

早いもので、活水女子大学を卒業し、気付けば7年が経ちました。この7年はあっという間で、入社してからこれまで、毎日が勉強の日々で休まる時がありませんでした。常に次のステップへ向けての習熟と深化の繰り返りで、それはきっとこれからも変わらないのだらうと思います。しかし、不思議と辛くて辞めたい、とは思いませんでした。もちろん、失敗をした時や上手くいかなかった時には気持ちが沈んでしまうこともありましたが、しかしそれ以上に、一日一日、一便一便異なる環境の中で仕事をする事は達成感がありとても魅力的で、自分の成長を感じることができます。毎日勉強の日々の中でも幸せを感じられる強さの土台を築いてくれたのは、やはり活水での4年間があったからです。自分と異なる価値観や文化をもったクルーと仕事をし、毎回異なる状況で様々なお

客様と接する上で、自分で考えて行動し工夫しながら便を作り上げる事が大切だと感じます。この力も活水での学びが活きていると思います。

技術面だけでなく、考える力、行動力を 身につけられるのも活水教育の魅力。



活水では、異文化コミュニケーションや英語に関する知識を学ぶだけではなく、学生生活全体を通して「自分で考えて行動する力」を身につけられることが活水教育の魅力だと思います。特に私の場合はゼミでの研究やディスカッションが、考える力・発信する力をさらに養ってくれたように思います。この時の経験が、就職活動中、様々な企業を受験する際に、大いに役立ちました。今現在、ANAの社員として働いていることにも繋がっていますし、フライトの中でも役立っています。また、活水にはネイティブの先生が多数いらっしゃったので、いつも身近に英語を話せる環境にあったことは、今の職場でもよい経験として役立っています。仕事柄、異文化・異言語の方はお客様だけでなく、同乗クルーにもいます。十数時間のフライトの中で、細か

な大事なやり取り、指示、また相手からの提案や報告などと、密な英語でのコミュニケーションが求められます。ですので、仕事の合間や休憩等で、相手が疎外感を感じない様に、ちょっとした雑談も心がけています。英語が大の得意!!というわけではなかった私にとって、とてもハードルの高い壁だったのですが、臆する事なく挑んでいくことができたのも、活水での学びのお陰ではないかと思っています。

支え合える友人との出会いは、 私の一生の宝物です。

活水での学生生活で一番大きく活きている事は、学生生活4年間で繋がった友人達です。皆異なる地域で働いていますが、辛い時には支えてくれ、時には叱ってくれ、うれしい時には一緒に涙を流して喜んでくれます。活水での4年間と卒業してからの7年間、彼女たちの存在と支えがあったからこそ、強くなれたのだと感じています。私の一生の宝物です。



私自身もさらに成長し、後輩たちももっと 輝けるこれからの生み出したい。

私には、夢の実現に向けて努力していきたい目標が一つあります。活水での学生生活の中で、私は中学・高校の英語の教員免許を取得しました。教育実習や授業を通して、人に教えるという事、生み出す魅力というのを感じていました。今の職場では、自分よりも若い方々がどんどん入ってきます。日々のフライトの中でも同じ様に、その人の魅力を見つめながら、どうすればよりお客様に喜んで頂けるか、より安全にフライトが出来るか、色々な事を相手に合った伝え方で伝え、相手が成長した姿を見られた時に達成感を感じています。これからの目標として、インストラクターとして、訓練所や機内で新入生を育てる喜びを感じたいと考えています。これまでは自分の事で精いっぱいでした。これからもまだまだ勉強の日々だとは思いますが、人財育成という形で、会社に貢献し自身のスキルアップに繋げていきたいと思っています。その為に、一便一便を大切に、後輩たちに伝えられることはどんどん伝え、私自身教える力を養っていきたく思います。そして、結婚・出産して、仕事と家事の両立を図り、一人の女性としていつまでもキラキラと輝いていきたいです。活水には、そんな女性が沢山います。これからもいろんな方に刺激をもらって、未来を輝かせていきたいと思っています。